

REGULAMENTO DA AÇÃO CASHBACK (DINHEIRO DE VOLTA) PBKIDS

1 - GERAL

1.1 - Este Regulamento é parte integrante da ação de cashback (dinheiro de volta) e deverá ser atentamente lido pelo Consumidor participante.

1.2 - Ao aderir à ação de cashback (dinheiro de volta) de forma espontânea, o mesmo concordará com os termos e condições aqui expressos.

1.3 - A ação de cashback (dinheiro de volta) é válida para todas as lojas próprias do Grupo PBKids (não sendo aplicadas às lojas franquizadas) e site.

1.4 – Estão listadas no anexo I desse regulamento as lojas do Grupo PBKids participantes da ação.

2 - DEFINIÇÕES

2.1. – A ação de cashback corresponde a um percentual de 5% de desconto, com base no valor total da compra, que será atrelado ao CPF do cliente disponibilizado eletronicamente. Ao acumular determinado(s) valor(es) o cliente poderá utilizá-los, exclusiva e especificamente, para abater no pagamento de compras futuras, de acordo com as normas contidas neste regulamento.

2.1.1. - Não se trata de retenção de dinheiro do cliente, mas de um crédito concedido e disponibilizado em uma carteira digital ao cliente pela PBKIDS que terá poder de gestão e administração de todo o sistema e política de uso dos créditos em sua rede de lojas listadas no anexo I desse documento.

2.1.2 – A validade padrão para utilização dos créditos é de 60 dias a contar da data da sua compra, conforme consta no Regulamento do Programa. Qualquer prazo de utilização inferior ou maior que 60 dias, caracteriza-se como oferta promocional e deve seguir os Termos & Condições da mesma. O resgate é limitado a 20% de desconto em cima do valor total da sua próxima compra. Após suas compras identificadas com CPF, enviaremos um SMS para o celular válido cadastrado no site PBKids, contendo a informação do saldo disponível para resgate e o prazo de utilização do mesmo. Valor máximo é o limite que o cliente poderá utilizar de seus créditos no abatimento no pagamento de sua próxima compra, não podendo ultrapassar 20% do valor total.

2.1.3 – Cliente ou consumidor – Pessoa que aderiu espontaneamente à ação de cashback para PBKids mediante cadastro nas lojas participantes (anexo I) ou através do site www.pbkids.com.br/cadastro.

3 – ADESÃO

3.1 - Terão direito a participar das vantagens da ação de cashback para PBKkids, todos os clientes que estiverem em conformidade com o regulamento.

3.2 - A adesão e participação são totalmente gratuitas, isenta de qualquer taxa adicional ou anuidade.

3.3 - As regras, critérios e normas que regulamentam a ação de cashback são públicas e cabe ao cliente tomar conhecimento dos seus termos e condições para decidir, de forma espontânea, sobre sua adesão.

3.4 – O cliente efetivará a sua adesão à ação de cashback após fornecer do número do seu CPF e demais dados para cadastramento, tais como telefone, nome e e-mail.

3.5 - Ao aceitar os benefícios oferecidos pela ação de cashback, o cliente automaticamente concorda com sua inclusão e Conforme artigo 43, parágrafo 2º, da Lei Federal 8.078/90, do “Código de defesa do Consumidor” o cliente se declara ciente e permite à PBKIDS enviar malas diretas, mensagens no celular, e-mail marketing e efetuar ligações ofertando produtos e serviços.

4 - CANCELAMENTO

4.1 - O cliente, a seu critério, a qualquer tempo e sem custos, poderá solicitar o cancelamento do seu cadastro na ação de cashback, inclusive nos casos:

4.1.2 - Em que não concordar com eventuais alterações promovidas pela PBKIDS.

4.2 - Para solicitar seu cancelamento o cliente deverá formalizar sua solicitação na loja que fez o cadastro ou ainda pelo canal de atendimento ao consumidor da PBKIDS.

4.3 - Ao solicitar seu cancelamento, o cliente se declara ciente de que perderá os benefícios oferecidos pela ação de para PBKIDS, devendo utilizar o saldo de créditos acumulados na compra de produtos antes do cancelamento.

4.4 - Em nenhuma hipótese os Créditos poderão ser convertidos em ativos financeiros e moeda corrente no país, salvo se utilizado na forma deste regulamento.

4.5 - Os créditos advindos desta ação somente poderão ser utilizados na forma prevista neste regulamento e em nenhuma hipótese poderão ser convertidos em ativos financeiros, especialmente em moeda corrente.

5 - CADASTRAMENTO

5.1 - Para cadastramento na ação Cashback, o cliente, pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos completos, deverá comparecer em uma das lojas participantes com documento de identificação que conste o número de CPF, solicitar a um dos vendedores a efetivação de seu cadastro no ato da compra ou ainda quando da realização do pagamento junto ao operador de caixa. Também pode ser realizado o cadastramento através do site da PBKids - <https://www.pbkids.com.br/cadastro>. O benefício se tornará válido em até 24 horas a partir da data do cadastro.

5.2 – Para que o cliente possa usufruir dos benefícios do cashback ele precisa ter feito o cadastro em uma das lojas participantes descritas no anexo I desse documento ou no site www.pbkids.com.br/cadastro.

6 - BENEFÍCIO

6.1 - A cada compra, o cliente participante acumulará créditos que poderão ser utilizados como desconto para abater no pagamento de sua compra futura (respeitando o prazo de validade de 60 dias corridos), podendo ser acumulativo com outras promoções vigentes ou até mesmo com outro cashback disponível e válido em seu CPF.

6.1.2 - O cliente poderá acumular créditos e abater de suas compras em qualquer plataforma da PBKids (site e lojas participantes). A utilização dos créditos para compras realizadas através do site, estão condicionadas exclusivamente aos produtos identificados como vendidos e entregues por PBKids.

6.2 - Exclusões para concessão dos benefícios:

6.2.1 - A PBKIDS poderá alterar ou excluir a seu exclusivo critério os percentuais de desconto, os produtos que farão parte do desconto acumulativo, o valor mínimo para resgate, e

quaisquer outras regras a qualquer momento sem aviso prévio, considerando as condições de mercado e demanda de oferta e procura.

4.2.2 - Não serão computados cashback para compras efetuadas anteriormente a data de lançamento da ação de cashback.

4.2.3 - Os créditos da ação *Cashback* são lançados no momento da compra, mediante a identificação do cliente através do número do CPF. Não é possível lançamento posterior a esse momento, mesmo que com a apresentação do cupom fiscal.

4.2.4 - Valores de cashback inferiores a R\$ 0,01 (um centavo) não serão computados.

5 – LANÇAMENTO DOS DESCONTOS ACUMULADOS

5.1 – Os bônus serão calculados sobre o valor efetivamente pago pelo cliente nos produtos participantes do programa, portanto sobre os valores resgatados incidirão novos créditos.

5.1.1 – O cashback será lançado eletronicamente no momento do pagamento.

5.2 - O cashback será lançado através do número do CPF do cliente, desta forma é obrigatória a apresentação do número do mesmo no momento do pagamento.

5.3 - Os valores o cashback estará disponível para resgate 5 (cinco) dias após a compra e poderão ser resgatados obedecendo o limite máximo de 20% (vinte por cento) do valor total da próxima compra.

5.4 - Na hipótese do crédito da ação cashback não serem acumulados na conta do Participante, ou ainda, caso a quantidade creditada esteja em desacordo com o montante acumulado, o Participante deverá entrar em contato com a PBKids a respeito, na forma indicada no Site.

6 – RESGATE

6.1 - Solicitação da liberação do cashback:

6.1.1 - Para solicitar a liberação do cashback e utilizá-lo para abater do valor de suas compra, o cliente deverá dirigir-se a qualquer loja participante, e apresentar o número do CPF cadastrado. Uma vez liberado, o cliente deverá dirigir-se ao caixa, usufruir do respectivo desconto, que será computado sobre o valor máximo de 20% de desconto do total da compra efetuada.

6.1.2 – O cashback poderá ser usado no site ou nas lojas da PBKids listadas no anexo I desse documento.

6.2 - Estorno ou bloqueio cashback:

6.2.1 - Os descontos poderão ser estornados ou bloqueados nas seguintes situações:

6.2.1.1 - Descontos originados de compras de mercadorias que, por qualquer motivo, venham a ser devolvidas ou que não tenham seu pagamento confirmado.

6.2.1.2 - Caso o cliente se encontre com débitos pendentes de qualquer natureza, a PBKIDS poderá bloquear ou cancelar os créditos até a regularização do respectivo débito.

6.2.1.3 - Caso sejam detectados indícios de fraude no acúmulo de descontos, a PBKIDS poderá bloquear e/ou cancelar a ação de cashback determinando um prazo para averiguação e constatação do problema. Se for constatado que não houve fraude ou uso indevido do número de celular para acúmulo de descontos, os descontos referentes às compras efetuadas serão posteriormente computados na conta do cliente. Caso seja apurado o uso fraudulento, o cliente terá seu cadastro na ação de cashback e créditos cancelados.

6.3 - Restrições para uso e resgate do cashback:

6.3.1 - Somente será liberado o resgate dos valores a partir da finalização do pagamento da compra que originou o crédito para a ação *Cashback*.

6.3.2 - Os créditos deverão ser utilizados para abatimento no valor de compras. Em nenhuma hipótese será devolvido troco em dinheiro ou qualquer outra forma.

6.3.2.1 – O cliente poderá usar seus créditos da ação *Cashback* para abatimento na próxima compra dentro do período de 60 dias a contar da geração do crédito, limitado ao máximo de 20% (vinte por cento) do valor total da compra em que pretende aproveitar o benefício.

6.3.3 - O bônus é pessoal e intransferível e é destinado para uso exclusivo nas lojas participantes da PBKIDS listadas no anexo I desse regulamento, como abatimento do valor das compras dos clientes, não sendo, portanto, negociável, comercializável, passível de cessão a terceiros ou trocados por dinheiro.

6.3.4 - Uma vez que o cashback é pessoal e intransferível, descontos de clientes diferentes não poderão ser somados.

6.3.5 - Em caso de devolução de mercadorias, os descontos utilizados serão inseridos novamente no celular do cliente, não haverá devolução em dinheiro em hipótese alguma.

6.3.6 - Os créditos gerados na ação *Cashback* tem a validade até 60 (sessenta) dias, após este prazo os créditos estarão automaticamente expirados.

7 – CONTROLE DO SALDO

7.1 - O saldo e extrato da ação de cashback poderá ser consultado pelo cliente através do site www.pbkids.com.br/cadastro ou nas lojas participantes (anexo I).

8 – OCORRÊNCIAS E RECLAMAÇÕES:

8.1 - Em caso de não concordância por parte do cliente, com os valores e saldos da ação de cashback, o cliente deverá abrir uma ocorrência formal na loja que fez o cadastro ou junto ao Atendimento ao Cliente (<https://www.pbkids.com.br/atendimento-neo-assist>)PBKIDS e apresentar os cupons fiscais que comprovem sua reclamação para análise da PBKIDS.

8.1.1 - Será informado ao cliente um prazo de 72 horas para análise de sua reclamação, e o resultado será informado ao cliente via telefone, e-mail, sistema ou outros.

9 – PARTICIPAÇÃO DE COLABORADORES DA PBKIDS:

9.1 - Os colaboradores da PBKIDS poderão participar das vantagens da ação de cashback, sendo cumulativa com quaisquer outros descontos oferecidos aos colaboradores, basta informar o CPF na hora da compra.

9.1.1 - Em caso de comprovação de lançamento e resgates de cashback fraudulentos por colaborador, a PBKIDS poderá demitir o colaborador por justa causa, conforme previsto na CLT e tomar as ações judiciais cabíveis, podendo o colaborador responder civil e criminalmente pelos atos.

10 – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

10.1 – 12.1 As Partes declaram que conhecem a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), - Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 - e ao realizarem o tratamento de dado

personais ou dados pessoais sensíveis, se comprometem a observar a referida legislação, além de respeitarem as condições da “Política de Privacidade” implementada pela PBKIDS, da qual o Participante expressamente declara ter pleno conhecimento e se obrigar a observar, sob pena de responder pelos danos, passivos e/ou contingências que sua inobservância gerar.

10.2 Toda e qualquer base de dados formada a partir das informações dos Participantes ou obtidas no âmbito deste instrumento pertence integral e exclusivamente à PBKIDS e integra o conceito de Informações Confidenciais.

10.3 Os Participantes autorizam a coleta, armazenamento, tratamento e utilização, de seus endereços físicos, eletrônicos, telefones e demais dados informados, única e exclusivamente para utilização, pela PBKIDS, com o propósito de operacionalização e divulgação da ação cashback, formação de cadastro, integrando o banco de dados das Realizadoras, reforço de mídia publicitária e divulgação desta ação cashback, entrega dos prêmios, nos limites do código de defesa do consumidor e lei de proteção de dados pessoais, sem nenhum ônus para a PBKIDS, sendo que, no entanto, é expressamente vedado a PBKIDS comercializar ou ceder a terceiros, ainda que a título gratuito, os dados coletados nessa ação cashback, exceto para os fins aqui indicado.

10.4 Os dados coletados na ação cashback são utilizados especialmente para o gerenciamento da ação cashback e ações promocionais, identificação dos Participantes, comunicação, acompanhamento de desempenho, disponibilização de extratos e Resgate de Benefícios, entrega de benefícios/produtos/serviços, elaboração de relatórios e demais análises aplicáveis, inclusive para fins estatísticos, podendo incluir, envio de e-mail ou mensagens de marketing, via WhatsApp, SMS ou outros meios de comunicação disponíveis, conforme também disposto na Política de Privacidade, disponível no PBKIDS.

10.4.1 A PBKIDS não utiliza as informações compartilhadas para outras finalidades que não aquelas expressamente pactuadas neste instrumento e na Política, bem como reconhece que não compartilhará tais informações com terceiros, sem a prévia e expressa autorização do participante.

10.4.1. Os dados apenas são compartilhados com empresas do grupo PBKIDS, responsável pela exploração da ação cashback, bem como aos seus prestadores de serviços. Os dados também podem ser divulgados aos parceiros contratuais da ação cashback (hotéis, companhias aéreas e outros parceiros) para que o membro possa aproveitar as ofertas destes parceiros.

10.5 O Participante tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, à sua retificação, apagamento, limitação ou oposição ao tratamento, à portabilidade dos seus dados, bem como a possibilidade de dar instruções sobre o modo como este dados devem ser tratados após o seu falecimento (o

mais tarde possível, esperemos!). Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade de controle.

11 - CASO DE ENCERRAMENTO DA AÇÃO E REGRAS GERAIS

11.1 - Em caso de falecimento do cliente, sua conta será encerrada e o cashback cancelado.

11.2 - Fica a PBKIDS isenta de qualquer responsabilidade caso a ação de cashback seja restringida ou proibida por alguma razão legal ou regulamentação governamental.

11.3 – Caso a ação de cashback venha ser descontinuada por qualquer razão, fica garantido aos usuários optar pela adesão ao novo plano ou usar o cashback na forma prevista neste regulamento. Em hipótese alguma o cashback será convertido em moeda corrente no país. Neste período os clientes poderão fazer resgate dos seus Descontos Acumulados.

11.4 - Em caso de mudanças nas condições e normas previstas neste regulamento, a PBKIDS divulgará as alterações internamente nas lojas ou pelo site www.pbkids.com.br/cadastro.

ANEXO I – Lojas Participantes

9001 - REBOUÇAS

9004 - PLAZA SUL

9005 - CIDADE JARDIM

9006 - ELDORADO

9007 - BARIGUI

9008 - ARARAQUARA

9009 - MUELLER

9010 - GALLERIA

9011 - CENTER VALE

9012 - DIAMOND

9014 - RIO DESIGN

9016 - JARDIM SUL

9017 - BUTANTÃ

9020 - IGUATEMI CAMPINAS

9021 - BARRA SALVADOR

9023 - ANÁLIA FRANCO

9024 - UBERLÂNDIA

9025 - MORUMBI

9026 - BH SHOPPING

9027 - DOM PEDRO

9029 - TAMBORÉ

9031 - ARACAJU

9034 - TACARUNA

9035 - CASA FORTE

9039 - SAVASSI

9040 - SANTANA

9041 - FASHION MALL

9044 - PARALELA

9049 - CAXIAS DO SUL

9054 - GRANJA VIANA

9055 - ALPHAVILLE

9058 - MOOCA

9060 - JK

9061 - BELA VISTA

9062 - METRÔ TUCURUVI

9064 - SHOPPING AMAZONAS

9067 - PARQUE SHOP CAMPO GRANDE

9071 - PÁTIO BATEL SHOPPING

9072 - IGUATEMI RIBEIRÃO PRETO

9073 - GOLDEN SQUARE SÃO BERNARDO

9075 - IGUATEMI ESPLANADA

9076 - PARQUE SHOPPING MAIA

9078 - MANAUARA SHOPPING

9082 - SHOPPING DEL PASEO

9083 - SHOPPING RECIFE

9084 - SHOPPING IGUATEMI FORTALEZA

9086 - SHOPPING RIOMAR RECIFE

9087 - SHOPPING RIOMAR FORTALEZA

9088 - RIOMAR KENNEDY

9089 - SHOPPING UBERLÂNDIA

9090 - FAZENDA BOA VISTA